

Comune di		ANNO	2011					
Obiettivo di processo Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità	Area Tecnica							
Servizio								
Ufficio/Centro di Costo	Ufficio Tecnico							
Processo 27								
Gestire la pianificazione territoriale								
Finalità del Processo								
Gestire la pianificazione territoriale (Gestione procedure urbanistiche e pianificazione territoriale)								
Stakeholders								
Cittadini								
Indici								
		2010	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno / Triennio prec	Raggiunto nell'anno / Atteso nell'anno	
Indici di Quantità								
Popolazione				0	0,00	0		
Mq territorio		0,00	0,00		0,00			
Mq edificati			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
Mq recupero edifici esistenti			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
Mq nuove edificazioni			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
Mq non edificabili			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N. piani attuativi approvati			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N. piani attuativi presentati			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N. PEC approvati			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N. PEC presentati			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N° aree concesse			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N°aree edificabili totali			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
Indici di Tempo								
Tempo medio per la risposta alle osservazioni in caso di varianti al PRGC (PGT) (da regione-provincia-enti-cittadini)					0,00		#DIV/0!	
% di rispetto delle tempistiche stabilite dalla programmazione dell'Ente e dalla normativa nazionale					0,00%		#DIV/0!	
Tempo medio definizione Piani di attuazione - da richiesta a conclusione procedimento (a netto di sospensione Enti terzi)					0,00		#DIV/0!	
Tempo medio definizione PEC - da richiesta a conclusione procedimento (a netto di sospensione Enti terzi)					0,00		#DIV/0!	
Indici di Costo								
Costo complessivo del processo					€ 0,00		#DIV/0!	
N. dipendenti del servizio					0,00		#DIV/0!	
					0,00		#DIV/0!	
					0,00		#DIV/0!	
					0,00		#DIV/0!	
					0,00		#DIV/0!	
					0,00		#DIV/0!	
					0,00		#DIV/0!	
					0,00		#DIV/0!	
					0,00		#DIV/0!	
Indici di Qualità								
					0,00		#DIV/0!	
					0,00		#DIV/0!	
					0,00		#DIV/0!	
					0,00		#DIV/0!	
Personale coinvolto nel Processo				Collaboratori coinvolti nel Processo				
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo			
INDICATORI DI PERFORMANCE								
				Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia								
% consumo del territorio (mq edificati/mq territorio)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso di recupero esistenti/mq nuove edificazioni (mq recupero edifici)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso di non edificabilità (mq non edificabili/mq territorio)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% attuazione dei Piani attuativi approvati/Piani attuativi presentati (N. piani attuativi)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% attuazione dei PEC presentati (N. PEC approvati/PEC presentati)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% realizzazione del PRGC (PGT) vigente (concesse/aree edificabili totali) (aree)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale								
Tempo medio per la risposta alle osservazioni in caso di varianti al PRGC (PGT) (da regione-provincia-enti-cittadini)				0,00		0,00	0,00	OK
% di rispetto delle tempistiche stabilite dalla programmazione dell'Ente e dalla normativa nazionale				0,00%		0,00%	0,00%	OK
Tempo medio definizione Piani di attuazione - da richiesta a conclusione procedimento (a netto di sospensione Enti terzi)				0,00		0,00	0,00	OK
Tempo medio definizione PEC - da richiesta a conclusione procedimento (a netto di sospensione Enti terzi)				0,00		0,00	0,00	OK
Indicatori di Efficienza Economica								
Costo unitario del servizio (costo complessivo del processo/n. dipendenti)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo pro capite (costo complessivo del processo/popolazione)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità								
Analisi del risultato								
commento sintetico sui risultati								

Comune di		ANNO	2011				
Obiettivo di processo Misurazione della performance							
Area/Settore/Centro d Responsabilità	<u>Area Tecnica</u>						
Servizio							
Ufficio/Centro di Costo	<u>Ufficio Tecnico</u>						
Processo 36							
Gestire l'Edilizia Privata e il rilascio di permessi di costruire/autorizzazioni							
Finalità del Processo							
Garantire il rispetto delle norme in materia di Edilizia e del rilascio dei titoli abilitativi							
Stakeholders							
Cittadini richiedenti/ Progettisti / Imprese edili / Amministratori							
Indici							
		2010	media triennio prec.	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/Atteso nell'anno
Indici di Quantità							
Popolazione		0	0,00			0	
h apertura settimanale			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. domande accolte			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. domande presentate ammissibili			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
n. richieste integrazioni			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. domande presentate			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° richieste accesso atti evase			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° richieste accesso atti ricevute			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° controlli DIA			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° DIA presentate			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo							
Tempi di abbattimento permessi di costruire termini di legge			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Tempo medio di rilascio del titolo abilitativo (in funzione della tipologia di autorizzazione)			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° pratiche evase in ritardo			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° pratiche ricevute			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo							
N° pratiche evase			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Costo del processo			€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Oneri urbanizzazione			€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° titoli abilitativi rilasciati			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità							
% gradimento del servizio (indagine)			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo				Collaboratori coinvolti nel Processo			
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo		Tipo	Costo	Nominativo	
INDICATORI DI PERFORMANCE							
			Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Costo	ESITO
Indicatori di Efficacia							
Tasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h)			0,00		0,00	0,00	OK
% soddisfazione delle richieste (domande accolte/ domande presentate ammissibili)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso di integrazione degli atti (N. richieste integrazioni/N. domande presentate)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso di accessibilità agli atti (N° richieste accesso atti evase/ricevute)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Grado di controllo DIA (n. controlli DIA / DIA presentate)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale							
Tempi di abbattimento permessi di costruire termini di legge (in gg)			0,00		0,00	0,00	OK
Tempo medio di rilascio del titolo abilitativo (in funzione della tipologia di autorizzazione)			0,00		0,00	0,00	OK
Tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti			0,00		0,00	0,00	OK
Controllo dei tempi ritardo/ n. pratiche ricevute			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficienza Economica							
Costo unitario del servizio (costo del processo /N. pratiche evase)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Proventi urbanizzazione (Oneri urbanizzazioni/N. titoli abilitativi rilasciati)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità							
% gradimento del servizio (indagine)			0,00%		0,00%	€ 0,00	OK
Analisi del risultato							
<i>commento sintetico sui risultati</i>							

Comune di					ANNO	2011		
Obiettivo di processo Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità	Area Tecnica							
Servizio								
Ufficio/Centro di Costo	Ufficio Tecnico							
Processo 44								
Progettare e gestire interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sul patrimonio								
Finalità del Processo								
Assicurare la manutenzione ordinaria e straordinaria sul patrimonio in relazione alle risorse economiche disponibili – Completare gli interventi in corso di esecuzione ed attivare i nuovi interventi previsti								
Stakeholders								
Amministratori e fruitori dei beni								
Indici								
			2010	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno / Triennio prec	Raggiunto nell'anno / Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione			0	0,00		0		
N. manutenzioni straordinarie effettuate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. manutenzioni straordinarie programmate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
€ destinati nuove opere di competenza				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
€ destinati manutenzione patrimonio esistente				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. nuove opere realizzate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. nuove opere programmate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° incontri con i cittadini				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° opere rilevanti				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. manutenzioni ordinarie effettuate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. manutenzioni ordinarie programmate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
Tempo medio di intervento su segnalazione				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° interventi realizzati in ritardo				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° interventi programmati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo								
spesa sostenuta per manutenzioni ordinarie				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
spesa programmata manutenzioni ordinarie				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
spesa sostenuta per manutenzioni straordinarie				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
spesa programmata manutenzioni straordinarie				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
n. ricorsi e/o segnalazioni				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
n. interventi effettuati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
% gradimento dei servizi (indagine)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo					
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo			
INDICATORI DI PERFORMANCE								
Indicatore				Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost.	ESITO
Indicatori di Efficacia								
Stato di conservazione del patrimonio (manutenzioni straordinarie effettuate/manutenzioni straordinarie programmate)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% nuove opere (€ destinati nuove opere di competenza/ € destinati manutenzione patrimonio esistente)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% realizzazione nuove opere (nuove strutture realizzate/ nuove opere programmate)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Progettazione partecipata (n. incontri con i cittadini / n. opere rilevanti)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Stato di manutenzione del patrimonio (manutenzioni ordinarie effettuate/manutenzioni ordinarie programmate)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale								
Rispetto dei tempi programmati (n. interventi realizzati in ritardo/n. interventi programmati)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tempo medio di intervento su segnalazione				0,00		0,00	0,00	OK
Indicatori di Efficienza Economica								
% risorse destinate alla manutenzione ordinaria (spesa sostenuta per manutenzioni ordinarie/spesa programmata manutenzioni ordinarie)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% risorse destinate alla manutenzione straordinaria (spesa sostenuta per manutenzioni straordinarie/spesa programmata manutenzioni straordinarie)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità								
% gradimento dei servizi (indagine)				0,00%		0,00%	0,00%	OK
Qualità degli interventi segnalazioni/ n. interventi effettuati (n. ricorsi e/o)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Analisi del risultato								
commento sintetico sui risultati								

Comune di		ANNO	2011				
Obiettivo di processo							
Misurazione della performance							
Area/Settore/Centro d Responsabilità		<u>Area Tecnica</u>					
Servizio		<u>Ufficio Tecnico</u>					
Ufficio/Centro di Costo							
Processo 46							
Progettare e gestire lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria su strade e illuminazione pubblica							
Finalità del Processo							
Assicurare la manutenzione ordinaria e straordinaria delle strade in relazione alle risorse economiche disponibili - Completare gli interventi in corso di esecuzione ed attivare i nuovi interventi previsti							
Stakeholders							
Cittadini							
Indici							
		2010	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità							
Popolazione							
N. manutenzioni straordinarie effettuate		0	0,00		0	#DIV/0!	#DIV/0!
N. manutenzioni straordinarie programmate			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
€ destinati nuove opere di competenza			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
€ destinati manutenzione patrimonio esistente			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. nuove opere realizzate			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. nuove opere programmate			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° incontri con i cittadini			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° opere rilevanti			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. manutenzioni ordinarie effettuate			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. manutenzioni ordinarie programmate			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. istanze soddisfatte			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. istanze ricevute			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Km strade illuminate			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Km strada patrimonio			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo							
Tempo medio di intervento su segnalazione			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° interventi realizzati in ritardo			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° interventi programmati			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo							
spesa sostenuta per manutenzioni ordinarie			€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
spesa programmata manutenzioni ordinarie			€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
spesa sostenuta per manutenzioni straordinarie			€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
spesa programmata manutenzioni straordinarie			€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Costo diretto del servizio illuminazione pubblica			€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Costo utenze illuminazione pubblica di competenza			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Costo manutenzione manto stradale			€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. km strade asfaltate			0			#DIV/0!	#DIV/0!
			€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità							
n. ricorsi e/o segnalazioni			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
n. interventi effettuati			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
% gradimento dei servizi (indagine)			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo				Collaboratori coinvolti nel Processo			
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo		
INDICATORI DI PERFORMANCE							
			Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia							
Stato di conservazione del patrimonio		(manutenzioni straordinarie effettuate/manutenzioni straordinarie programmate)	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% nuove opere		opere di competenza/ € destinati manutenzione patrimonio esistente (€ destinati nuove)	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% realizzazione nuove opere		(nuove strutture realizzate/ nuove opere programmate)	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Progettazione partecipata		(n. incontri con i cittadini / n. opere rilevanti)	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Stato di manutenzione del patrimonio		(manutenzioni ordinarie effettuate/manutenzioni ordinarie programmate)	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso di risposta		(n istanze ricevute / n istanze soddisfatte)	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di illuminazione pubblica		(Km strade illuminate/Km strade del patrimonio)	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale							
Rispetto dei tempi programmati		(n. interventi realizzati in ritardo/n. interventi programmati)	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tempo medio di intervento su segnalazione			0,00		0,00	0,00	OK
Indicatori di Efficienza Economica							
% risorse destinate alla manutenzione ordinaria		(spesa sostenuta per manutenzioni ordinarie/spesa programmata manutenzioni ordinarie)	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% risorse destinate alla manutenzione straordinaria		(spesa sostenuta per manutenzioni straordinarie/spesa programmata manutenzioni straordinarie)	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo unitario manutenzione manto stradale		(Costo)	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo unitario dell'illuminazione pubblica		(Costo diretto del servizio di illuminazione pubblica /Km strade illuminate)	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Efficienza energetica		(costo utenze illuminazione pubblica di competenza/costo utenze anno precedente)	€ 0,00		€ 0,00	€ 0,00	OK
Indicatori di Qualità							
% gradimento dei servizi		(indagine)	0,00%		0,00%	0,00%	OK
Qualità degli interventi		(n. ricorsi e/o segnalazioni/ n. interventi effettuati)	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Analisi del risultato							
<i>commento sintetico sui risultati</i>							