

Comune di		ANNO	2011				
<b>Obiettivo di processo</b> Misurazione della performance							
Area/Settore/Centro d Responsabilità	<u>Area Tecnica</u>						
Servizio	<u>Ufficio Polizia Municipale</u>						
Ufficio/Centro di Costo							
<b>Processo 10</b>							
<b>Gestire i servizi di prevenzione e controllo della sicurezza stradale</b>							
<b>Finalità del Processo</b>							
<b>Garantire il controllo del territorio dando priorità a tutti gli interventi in materia di sicurezza stradale</b>							
<b>Stakeholders</b>							
<b>Automobilisti, ciclisti e pedoni</b>							
<b>Indici</b>							
		2010	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
<b>Indici di Quantità</b>							
Popolazione		0	0,00		0		
Km territorio		0	0,00		0		
Km strade		0	0,00		0	#DIV/0!	#DIV/0!
N. ore servizio di controllo stradale			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. ore servizio complessive pm			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. controlli servizio C.d.S.			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. ore vigilanza sul territorio			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. ore servizio pattuglie stradali			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
n. sinistri			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. violazioni al codice della strada immediatamente contestate			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. violazioni globali			0			#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indici di Tempo</b>							
Tempo medio di intervento su chiamata (solo sicurezza stradale)			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indici di Costo</b>							
N. infrazioni			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Costo del processo			€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Proventi di competenza			€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indici di Qualità</b>							
N. ricorsi accolti			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. sanzioni totali			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
% gradimento servizio (indagine)			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Valutazione del servizio da parte degli operatori (indagine)			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Personale coinvolto nel Processo</b>				<b>Collaboratori coinvolti nel Processo</b>			
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo		Tipo	Costo	Nominativo	
<b>INDICATORI DI PERFORMANCE</b>							
		Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO	
<b>Indicatori di Efficacia</b>							
Vigilanza stradale (ore di servizio di controllo stradale /ore servizio complessive pm)		#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
% Controlli (n. controlli C.d.S/ore vigilanza sul territorio)		#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Tasso presenza (ore servizio pattuglie stradali/Km territorio)		#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Tasso sicurezza stradale (N. sinistri/n. Km strade)		#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
% sanzioni immediatamente contestate (violazioni al codice della strada immediatamente contestate /violazioni globali)		#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
<b>Indicatori di Efficacia temporale</b>							
Tempo medio di intervento su chiamata (solo sicurezza stradale)		0,00		0	0,00	OK	
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>							
Valore medio sanzioni (proventi di competenza/n. infrazioni)		#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Contributo pro capite (Costo del processo/Popolazione)		#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
<b>Indicatori di Qualità</b>							
% contestazioni (N. ricorsi accolti/n. sanzioni totali)		#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
% gradimento servizio (indagine)		0,00%		0,00%	0,00%	OK	
Valutazione del servizio da parte degli operatori (indagine)		0,00%		0,00%	0,00%	OK	
<b>Analisi del risultato</b>							
<i>commento sintetico sui risultati</i>							

Comune di						ANNO	2011	
Obiettivo di processo Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità		Area Tecnica						
Servizio		Ufficio Polizia Municipale						
Ufficio/Centro di Costo								
Processo 18								
Gestire il Servizio di Igiene Urbana								
Finalità del Processo								
Gestione (e/o controllo) del sistema di raccolta dei rifiuti								
Stakeholders								
Cittadini								
Indici								
			2010	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno / Triennio prec	Raggiunto nell'anno / Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
<b>Popolazione</b>								
N. QI raccolta differenziata			0	0,00		0		
N. ql.totale RSU raccolti				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° sanzioni				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° controlli				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° interventi rimozione rifiuti abbandonati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Totale ql rifiuti (RSU + differenziata)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° utenze				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
Tempo medio rimozione rifiuti abbandonati (gg)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° passaggi raccolta alla settimana				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo								
Costo complessivo del processo				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Proventi				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Costo servizio rimozione rifiuti abbandonati				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Costi raccolta differenziata				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
N. disservizi segnalati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. interventi effettuati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. reclami				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
% gradimento del servizio (indagine)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo		Collaboratori coinvolti nel Processo						
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo			
INDICATORI DI PERFORMANCE				Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia								
% raccolta differenziata (QI raccolta differenziata / ql.totale RSU raccolti)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% sanzioni erogate (n° sanzioni / n° controlli)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% intervento per abbandono (N. interventi effettuati per rimozione rifiuti abbandonati/365 gg)				0,00%		0,00%	0,00%	OK
Produzione rifiuti pro capite (ql. Totali raccolti (RSU + differenziata/utenze)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale								
Frequenza raccolta (n. passaggi ogni 7 gg)				0,00		0,00	0,00	OK
Tempo medio rimozione rifiuti abbandonati (gg)				0,00		0,00	0,00	OK
Indicatori di Efficienza Economica								
Costo medio QI processo/(QI totali raccolti)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di copertura economica del servizio (provento / costo del processo)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo medio per utente (provento/utenti)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo per rifiuti abbandonati (costo del servizio di rimozione/N. interventi effettuati per rimozione rifiuti abbandonati)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo delle raccolta differenziata (costi differenziata / ql. smaltiti da differenziata)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità								
% gradimento del servizio (indagine)				0,00%		0,00%	€ 0,00	OK
% disservizio segnalati/(N. interventi effettuati)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% Reclami (N. reclami/ utenti)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Analisi del risultato								
<i>commento sintetico sui risultati</i>								

Comune di						ANNO	2011	
Obiettivo di processo Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro di Responsabilità		Area Tecnica						
Servizio		Ufficio Polizia Municipale						
Ufficio/Centro di Costo								
Processo 20								
Gestire il Trasporto Scolastico								
Finalità del Processo								
<b>Garantire l'erogazione (e/o il controllo) del servizio di trasporto scolastico secondo criteri di qualità e di professionalità.</b>								
Stakeholders								
Famiglie con bimbi in età scolare								
Indici								
			2010	media triennio prec.	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno / Triennio prec	Raggiunto nell'anno / Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
<b>Popolazione</b>								
N° alunni			0	0,00		0		
N° domande accolte			0	0,00		0		
N° domande presentate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° Utenti				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° Morosi				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° km percorsi				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo								
Costo del processo				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Proventi di competenza				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
€ incassati su morosità				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
€ morosità accertate				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
% gradimento servizio				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Valutazione del servizio da parte degli operatori				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo					
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo		Costo	Nominativo		
INDICATORI DI PERFORMANCE								
Indicatori di Efficacia			Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO	
% di utilizzo del servizio (utenti/alunni)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
% soddisfazione delle richieste (domande accolte/ domande presentate)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
% di morosità (morosi/utenti)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
% morosità recuperate (€ incassati su morosità/ € morosità accertate)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Indicatori di Efficacia temporale								
Indicatori di Efficienza Economica								
Costo al Km del servizio (costo del processo/km percorsi)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Costo medio per utente (proventi/utenti)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
% di copertura del servizio (proventi di competenza / Costo del processo)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Costo unitario del servizio (costo del processo/utenti)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Indicatori di Qualità								
% gradimento servizio (indagine)			0,00		0,00	0,00	OK	
Valutazione del servizio da parte degli operatori (indagine)			0,00		0	0,00	OK	
Analisi del risultato								
<i>commento sintetico sui risultati</i>								

Comune di		ANNO	2011				
<b>Obiettivo di processo</b> <b>Misurazione della performance</b>							
Area/Settore/Centro d Responsabilità	<u>Area Tecnica</u>						
Servizio	<u>Ufficio Polizia Municipale</u>						
Ufficio/Centro di Costo							
<b>Processo 49</b>							
<b>Progettare e gestire viabilità, circolazione e servizi connessi</b>							
<b>Finalità del Processo</b>							
<b>Garantire l'efficienza della segnaletica stradale</b>							
<b>Stakeholders</b>							
<b>Automobilisti/ Motociclisti / Ciclisti / Pedoni</b>							
<b>Indici</b>							
		2010	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
<b>Indici di Quantità</b>							
Popolazione		0	0,00		0		
N° segnali			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Km strade urbane		0,00	0,00	180	0	#DIV/0!	-100,00%
N° segnali sostituiti			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° interventi effettuati			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° interventi programmati			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
			€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
			€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indici di Tempo</b>							
N° interventi effettuati in ritardo			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
tempo medio di intervento su segnalazione (gg)			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indici di Costo</b>							
Costo del processo			€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Costo segnaletica			€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indici di Qualità</b>							
% gradimento servizio			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° segnalazioni cartelli non conformi Cds			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
			0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Personale coinvolto nel Processo</b>				<b>Collaboratori coinvolti nel Processo</b>			
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo		Tipo	Costo	Nominativo	
<b>INDICATORI DI PERFORMANCE</b>							
			Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
<b>Indicatori di Efficacia</b>							
% copertura (n. segnali /km strade urbane)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso di rinnovamento (n. segnali sostituiti/n. totali segnali)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Grado di realizzazione del Piano effettuati / n. interventi programmati		(n. interventi)	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indicatori di Efficacia temporale</b>							
Rispetto dei tempi programmati (n. interventi realizzati in ritardo/n. interventi programmati)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tempo medio di intervento su segnalazione			0,00		0,00	0,00	OK
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>							
Costo medio della segnaletica per km (costo segnaletica/km strade urbane)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo pro capite del servizio (costo complessivo del processo / popolazione)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo medio per km della viabilità (costo complessivo del processo/km strade)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indicatori di Qualità</b>							
% gradimento servizio (Indagine)			0,00		0,00	0,00	OK
n. segnalazioni di cartelli non conformi al CDS			0,00		0,00	0,00	OK
<b>Analisi del risultato</b>							
<i>commento sintetico sui risultati</i>							