

Comune di  
**CARATTERISTICHE DELL'ENTE**

Popolazione					
Descrizione				2010	2011
Popolazione residente al 31/12					
di cui popolazione straniera		0	0	0	0
Descrizione				2010	Saldo Naturale
nati nell'anno		0	0	0	0
deceduti nell'anno		0	0	0	
immigrati		0	0	0	Saldo Migratorio
emigrati		0	0	0	0
Popolazione per fasce d'età ISTAT				2010	2011
Popolazione in età prescolare	0-6 anni				
Popolazione in età scuola dell'obbligo	7-14 anni				
Popolazione in forza lavoro	15-29 anni				
Popolazione in età adulta	30-65 anni				
Popolazione in età senile	oltre 65 anni				
Popolazione per fasce d'età Stakeholders				2010	2011
Prima infanzia	0-3 anni				
Utenza scolastica	4-13 anni				
Minori	0-18 anni				
Giovani	15-25 anni				
<b>Popolazione massima insediabile (da strumento urbanistico vigente)</b>					0

Territorio		
Superficie in Km <sup>2</sup>		
Frazioni		0
Risorse idriche		
Laghi		0
Fiumi		0

Viabilità					
Strade				2010	2011
Statali	Km				
Provinciali	Km				
Comunali	Km				
Vicinali	Km				
Autostrade	Km				
				Totale Km strade	0,00

Comune di						ANNO	2011	
Obiettivo di processo Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro di Responsabilità		Area Amministrativa						
Servizio								
Ufficio/Centro di Costo		Ufficio Segreteria						
Processo 1								
Concedere patrocini e contributi alle associazioni culturali, ricreative, sportive								
Finalità del Processo								
Collaborare con le associazioni culturali, sportive e ricreative del territorio attraverso la concessione di contributi e patrocini								
Stakeholders								
Associazioni								
Indici								
			2010	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno / Triennio prec	Raggiunto nell'anno / Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
<b>Popolazione</b>								
N. domande contributi accolte			0	0,00		0	#DIV/0!	#DIV/0!
N. domande contributi presentate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. domande contributi presentate ammissibili				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. domande patrocinio accolte				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. domande patrocinio presentate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. domande patrocinio ammissibili				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
Tempo medio erogazione contributo				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Tempo medio erogazione patrocinio				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo								
€ contributi complessivamente erogati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. beneficiari				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo					
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo			
INDICATORI DI PERFORMANCE								
INDICATORI DI EFFICACIA				Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
<b>% soddisfazione delle richieste di contributo</b> (domande accolte/ domande presentate ammissibili)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>% soddisfazione delle richieste di patrocinio</b> (domande accolte/ domande presentate)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indicatori di Efficacia temporale</b>								
Tempo medio erogazione contributo				0,00		0,00	0,00	OK
Tempo medio erogazione patrocinio				0,00		0,00	0,00	OK
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>								
Valore medio contributi erogati (€ complessivamente erogati/n. beneficiari)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indicatori di Qualità</b>								
Analisi del risultato								
commento sintetico sui risultati								

Comune di						ANNO	2011			
Obiettivo di processo Misurazione della performance										
Area/Settore/Centro di Responsabilità		Area Amministrativa								
Servizio		Ufficio Segreteria								
Ufficio/Centro di Costo										
Processo 3										
Erogare servizi cimiteriali										
Finalità del Processo										
Garantire la gestione (o il monitoraggio) dei servizi cimiteriali e controllare il rispetto delle convenzioni con le agenzie di onoranze funebri nell'applicazione delle nuove disposizioni normative in tema di servizi cimiteriali.										
Stakeholders										
Cittadini										
Indici										
			2010	media triennio prec.	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno / Triennio prec	Raggiunto nell'anno / Atteso nell'anno		
Indici di Quantità										
<b>Popolazione</b>										
Ore apertura settimanale			0	0,00		0				
N° domande concessioni accolte				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
N° domande concessioni ricevute				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
N° ore custodia				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
N° ore totali apertura				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
Indici di Tempo										
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
Indici di Costo										
Costo del Processo				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
Proventi cimiteriali di competenza				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
Indici di Qualità										
N° Reclami e/o segnalazioni				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
Personale coinvolto nel Processo				Collaboratori coinvolti nel Processo						
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo		Tipo	Costo	Nominativo				
INDICATORI DI PERFORMANCE						Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia										
Tasso di accessibilità (h. o giorni apertura settimanale/56 h o 7 gg)						0,00		0,00	0,00	OK
% soddisfazione delle richieste (domande di concessioni accolte/domande ricevute)						#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Efficacia della custodia (N. ore di custodia/Totale apertura)						#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale										
Indicatori di Efficienza Economica										
Costo pro capite del servizio (costo del processo/popolazione)						#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% Copertura (proventi cimiteriali di competenza/costo del processo)						#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità										
N° reclami e/o n° segnalazioni						0,00		0,00	0,00	OK
Analisi del risultato										
commento sintetico sui risultati										

Comune di						ANNO	2011	
Obiettivo di processo Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro di Responsabilità		Area Amministrativa						
Servizio		Ufficio Servizi Demografici						
Ufficio/Centro di Costo								
Processo 6								
Gestire i servizi demografici								
Finalità del Processo								
Attività di consulenza e supporto ai cittadini relativamente all'Anagrafe, allo Stato Civile e all'Elettorale e alla Leva , rivolti alla semplificazione ed alla tempestività dei procedimenti.								
Stakeholders								
Cittadini								
Indici								
			2010	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
<b>Popolazione</b>								
Ore apertura settimanale			0	0,00		0		
N° Dipendenti del servizio				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° pratiche				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
<b>Tempo medio di attesa allo sportello</b>								
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo								
<b>Costo del Processo</b>								
N° certificati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
<b>% gradimento servizio</b>								
Valutazione del servizio da parte degli operatori				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo					
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo		Tipo	Costo	Nominativo		
INDICATORI DI PERFORMANCE								
Indicatore				Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatore di Efficacia								
<b>Tasso di accessibilità</b> (n. apertura settimanale/36 h)				0,00%		0,00%	0,00%	OK
<b>% Personale</b> (n.dipendenti del servizio/popolazione)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>% pratiche pro capite</b> (n.pratiche/popolazione)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatore di Efficacia temporale								
<b>Tempo medio di attesa allo sportello</b>				0,00		0,00	0,00	OK
Indicatore di Efficienza Economica								
<b>Costo pro capite del servizio</b> (costo del processo/popolazione)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Costo medio certificato</b> (costo del processo/n. certificati)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatore di Qualità								
<b>% gradimento servizio</b> (indagine)				0,00		0,00	0,00	OK
<b>Valutazione del servizio da parte degli operatori</b> (indagine)				0,00		0,00	0,00	OK
Analisi del risultato								
commento sintetico sui risultati								